

目次

1. 送り状発行予約	
Myアドレス帳の場合	P.1
共有アドレス帳の場合	P.5
直接入力の場合	P.9
2. 送り状発行予約済一覧	
確認・2次元コード表示	P.13
キャンセル	P.15
3. 送り状発行済履歴	
確認・荷物お問い合わせ	P.17
引用して再作成	P.19
履歴削除	P.21
4. 送り状アドレス帳管理	
お届け先アドレス帳 新規登録	P.23
お届け先アドレス帳 変更	P.24
お届け先アドレス帳 削除	P.26
ご依頼主アドレス帳 新規登録	P.28
ご依頼主アドレス帳 修正	P.30
ご依頼主アドレス帳 削除	P.32
5. 止置きお知らせeメール	
設定方法	P.34
6. 営業所でのネコピット操作	
送り状発行（ネコピット操作）方法	P.35
7. 包装資材購入	
包装資材購入方法	P.36
8. スマートフォンURL送信	
スマートフォンURL送信方法（PC操作）	P.37
登録メールアドレス変更方法（PC操作）	P.38

1. 送り状発行予約 – Myアドレス帳の場合

Myアドレス帳を用いた送り状の発行には、スマートフォンでの事前予約が必要です。
案内に沿って、送り状発行予約を行ってください。

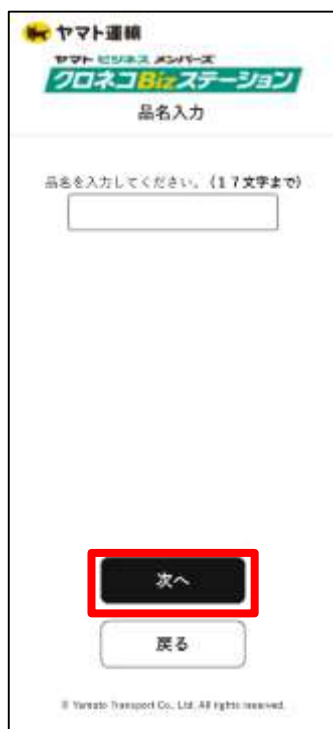
1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「送り状発行予約」を選択します。



2. 利用したい商品を選択します。



3. 品名を入力し、「次へ」を選択します。



4. 荷物の取り扱い注意事項を選択し、「次へ」を選択します。



1. 送り状発行予約 – Myアドレス帳の場合

5. お届け先の設定方法を選択時、「Myアドレス帳」を選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
お届け先設定

お届け先の設定方法を選択してください。

Myアドレス帳 >

共有アドレス帳 >

直接入力 >

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6. 登録されているお届け先のアドレスを選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
お届け先アドレス選択

お届け先のアドレスを選択してください。

NO. お届け先名
法人名

1 KBS子 四郎 様

2 KBS子 二郎 様

1-2件/2件

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7. 内容を確認し、「選択」を選択します。

お届け先アドレス詳細

お届け先名 KBS子 四郎 様

法人名

部署名

電話番号 090-1111-0004

郵便番号 825-0015

ご住所 福岡県田川市伊田町5

選択 戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8. ご依頼主アドレス帳
または直接入力を選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
ご依頼主アドレス選択

ご依頼主のアドレスを選択してください。

NO. ご依頼主名
法人名

1 KBS子 四子

2 KBS子 二子

1-2件/2件

直接入力

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

1. 送り状発行予約 – Myアドレス帳の場合

9. (ご依頼主アドレス帳を選択した場合)
内容を確認し、「選択」を選択します。

ご依頼主アドレス詳細

ご依頼主名 K B S 子 四子

法人名

部署名

電話番号 090-9999-9994

ご住所 〒285-0864
千葉県佐倉市稲荷台1丁目

選択 戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

10. 送り状印刷枚数を選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
送り状枚数選択

送り状印刷枚数を選択してください。

1枚 >

2枚 >

3枚 >

4枚 >

5枚 >

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

11. 送り状内容を確認し、
「予約確定」を選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
送り状内容確認

商品情報	商品	宅急便	修正
	品名	サンプル	修正
	注意事項	なし	修正
	送り状枚数	2枚	修正
郵便番号		104-0061	
住所		東京都中央区銀座2丁目KBSテストビル	

12. 内容を確認し、「OK」を選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
送り状内容確認

住所 千葉県習志野市谷津1丁目1-1テスト館

送り状の発行予約を行います。よろしいですか？

キャンセル **OK**

法人名 株式会社いいい

部署名 総務部

予約確定 メニューに戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

1. 送り状発行予約 – Myアドレス帳の場合

3. 2次元コードが表示され、送り状発行予約は完了です。



2



1. 送り状発行予約 – 共有アドレス帳の場合

共有アドレス帳を用いた送り状の発行には、スマートフォンでの事前予約が必要です。
案内に沿って、送り状発行予約を行ってください。

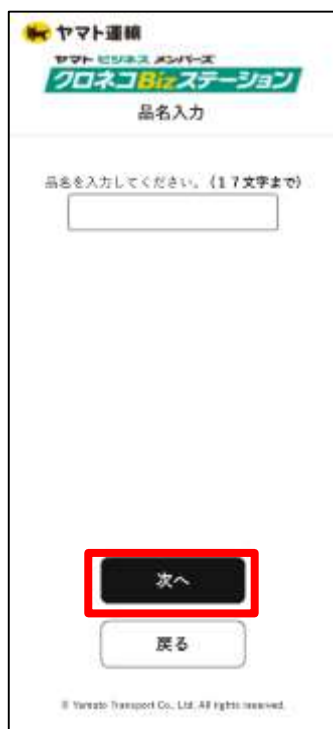
1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「送り状発行予約」を選択します。



2. 利用したい商品を選択します。



3. 品名を入力し、「次へ」を選択します。



4. 荷物の取り扱い注意事項を選択し、「次へ」を選択します。



1. 送り状発行予約 – 共有アドレス帳の場合

5. お届け先の設定方法を選択時、「共有アドレス帳」を選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
お届け先設定

お届け先の設定方法を選択してください。

Myアドレス帳	>
共有アドレス帳	>
直接入力	>

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6. 参照先ユーザーを選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
参照先ユーザー選択

NO.	ユーザー名 お客様コード
1	KBSテスト 2024022702

1-1件/1件

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7. 登録されている
お届け先のアドレスを選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
お届け先アドレス選択

お届け先のアドレスを選択してください。

NO.	お届け先名 法人名
1	KBS様 三部 様
2	KBS様 一部 様

1-2件/2件

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8. 内容を確認し、「選択」を選択します。

お届け先アドレス詳細

お届け先名	KBS様 一部 様
法人名	
部署名	
電話番号	080-1111-0001
郵便番号	315-0148
ご住所	茨城県石岡市青田 1

選択 戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

1. 送り状発行予約 – 共有アドレス帳の場合

9. ご依頼主アドレス帳
または直接入力を選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
ご依頼主アドレス選択
ご依頼主のアドレスを選択してください。
NO. 1 K B S 子 四子
2 K B S 子 二子
1-2件/2件
直接入力
戻る
© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

10. (ご依頼主アドレス帳を選択した場合)
内容を確認し、「選択」を選択します。

ご依頼主アドレス詳細
ご依頼主名 K B S 子 四子
法人名
部署名
電話番号 090-9999-9994
ご住所 〒285-0864 千葉県佐倉市船荷台1丁目
選択 戻る
© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

11. 送り状印刷枚数を選択します。

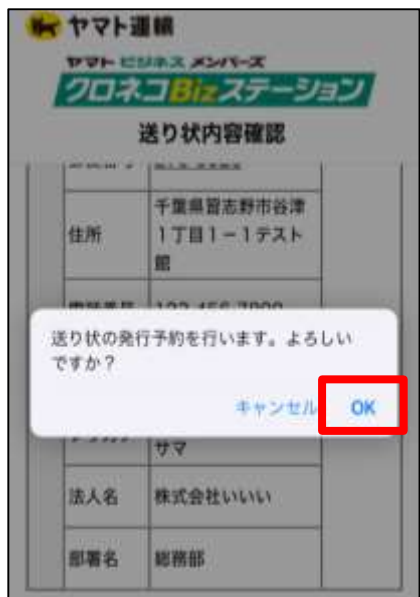
ヤマト運輸
ヤマトビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
送り状枚数選択
送り状印刷枚数を選択してください。
1枚 >
2枚 >
3枚 >
4枚 >
5枚 >
戻る
© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

12. 送り状内容を確認し、「予約確定」を選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
送り状内容確認
商品情報
商品 宅急便 修正
品名 サンプル 修正
注意事項 なし 修正
送り状枚数 2枚 修正
お届け先
郵便番号 104-0061
住所 東京都中央区銀座2丁目 K B S アストビル
電話番号 090-1234-1234 修正
氏名 K B S 子 テスト 様
予約確定 メニューに戻る
© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

1. 送り状発行予約 – 共有アドレス帳の場合

1 3. 内容を確認し、「OK」を選択します。



ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション

送り状内容確認

住所	千葉県習志野市谷津 1丁目1-1テスト 館
電話番号	123-456-7890
法人名	株式会社いいい
部署名	総務部

送り状の発行予約を行います。よろしい
ですか？

キャンセル OK

1 4. 2次元コードが表示され、
送り状発行予約は完了です。



ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション

送り状発行認証2次元コード表示

[読み込みができない方はこちら](#)

有効期限: 2024-02-15
No.1



2



メニューに戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

1. 送り状発行予約 – 直接入力の場合

直接入力での送り状を発行するには、スマートフォンでの事前予約が必要です。
案内に沿って、送り状発行予約を行ってください。

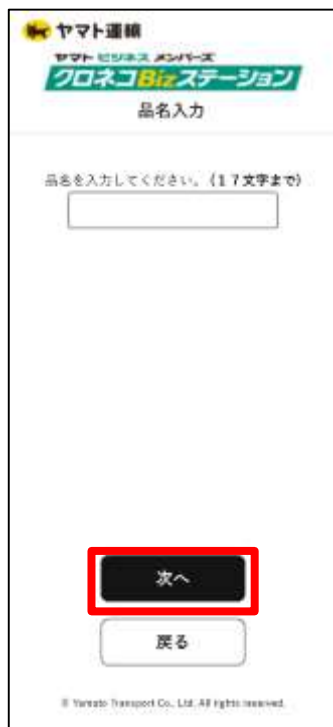
1. クロネコBizステーションのメニュー画面より
「送り状発行予約」を選択します。



2. 利用したい商品を選択します。



3. 品名を入力し、「次へ」を選択します。



4. 荷物の取り扱い注意事項を選択し、
「次へ」を選択します。



1. 送り状発行予約 – 直接入力の場合

5. お届け先の設定方法を選択時、「直接入力」を選択します。

ヤマト運輸
ヤマト ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
お届け先設定

お届け先の設定方法を選択してください。

Myアドレス帳 >

共有アドレス帳 >

直接入力 >

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6. お届け先情報を入力し、「次へ」を選択します。

ヤマト運輸
ヤマト ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
お届け先入力

お届け先名 姓のみ必須
全角15文字以内 全角15文字以内

法人名
全角25文字以内

部署名
全角25文字以内

電話番号 必須
- -

ヤマト運輸営業所

郵便番号 必須
〒 -

住所1 (都道府県) 必須
全角漢字4文字以内、例：東京都

住所2 (市区郡町村) 必須
全角70文字以内

住所3 (番地)
全角15文字以内

住所4 (建物名・部屋番号)
全角30文字以内

☐ アドレス帳に登録する

次へ

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7. 登録されているご依頼主アドレス帳または直接入力を選択します。

ヤマト運輸
ヤマト ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
ご依頼主アドレス選択

ご依頼主のアドレスを選択してください。

NO.	ご依頼主名 法人名
1	K B S 子 四子
2	K B S 子 二子

1-2件/2件

直接入力

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8. (直接入力を選択した場合) ご依頼主情報を入力し、「次へ」を選択します。

ヤマト運輸
ヤマト ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
ご依頼主入力

ご依頼主名 必須
姓 K B S 子
名 依頼

フリガナ
セイ ケービーエスコ
メイ イライ

法人名
K B S テスト

フリガナ
ケービーエステスト

部署名
子

部署名
子

フリガナ
子

電話番号 必須
090 - 1234 - 1234

郵便番号
〒 104 - 0061

郵便番号がわからない場合は、そのままお読み下さい。

次へ

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

1. 送り状発行予約 – 直接入力の場合

9. 住所を選択します。

〒104-0061
東京都 中央区
銀座

字・丁目を選択して下さい。

NO.	字・丁目
1	1丁目
2	2丁目
3	3丁目
4	4丁目
5	5丁目
6	6丁目
7	7丁目
8	8丁目

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

10. 住所を入力し、「次へ」を選択します。

〒104-0061
東京都 中央区
銀座 1丁目

番地・号を入力して下さい。
(数字)

番地 号

建物名・部屋番号を入力して下さい。
※番地、号を上形式で入力出来ない方は
こちらに入力して下さい。

次へ

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

11. 内容を確認し、「確定」を選択します。

ご依頼主入力詳細

ご依頼主名 KBS子 依頼

フリガナ ケービーエスコ イライ

法人名 KBSテスト

フリガナ ケービーエステスト

部署名 子

フリガナ コ

電話番号 090-1234-1234

ご住所 〒104-0061
東京都中央区銀座1丁目

☐ アドレス帳に登録する

確定 戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

12. 送り状印刷枚数を選択します。

送り状印刷枚数を選択してください。

1枚 >

2枚 >

3枚 >

4枚 >

5枚 >

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

1. 送り状発行予約 – 直接入力の場合

1 3. 送り状内容を確認し、「予約確定」を選択します。

商品情報		
商品	宅急便	修正
品名	サンプル	修正
注意事項	なし	修正
送り状枚数	2枚	修正

お届け先		
郵便番号	104-0061	
住所	東京都中央区銀座2丁目KBSテストビル	
電話番号	090-1234-1234	
氏名	K.B.S子 テスト: 様	修正

1 4. 内容を確認し、「OK」を選択します。

送り状の発行予約を行います。よろしいですか？

キャンセル OK

1 5. 2次元コードが表示され、送り状発行予約は完了です。

読み込みができない方はこちら

有効期限: 2024-02-15

No.1

2. 送り状発行予約済一覧 - 確認・2次元コード表示

事前に送り状発行予約を行った情報の確認および2次元コードの表示ができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「送り状発行予約済一覧」を選択します。
2. 確認したい送り状発行予約情報を選択します。



3. 内容を確認し、「2次元コード表示」を選択します。
4. 2次元コードが表示されますので、ネコピットに読み取らせてください。



2. 送り状発行予約済一覧 - 確認・2次元コード表示

5. ネコピットで
2次元コードの読み取りができない場合は
「読み取りができない方はこちら」を選択します。



6. ネコピットの受付番号入力にて、
表示された予約番号と予約パスワードを入力します。



- 【参考】ネコピットの受付番号入力とは
2次元コード読み取り画面の
右下「受付番号入力」を選択します。



- 【参考】受付番号に予約番号を入力、
パスワードに予約パスワードを入力後、
「次へ進む」を選択します。



2. 送り状発行予約済一覧 - キャンセル

事前に送り状発行予約を行った情報のキャンセルができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より
「送り状発行予約済一覧」を選択します。

ヤマト運輸
サマートビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
メニュー

KBSテスト
KBS子: テストニ 様

操作ガイド

2次元コード表示 >

送り状発行予約 >

送り状発行予約済一覧 >

送り状発行済履歴 >

送り状アドレス帳管理 >

止置きお知らせメール >

ログアウト

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

2. 確認したい送り状発行予約情報を選択します。

ヤマト運輸
サマートビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
送り状発行予約済一覧

予約日	予約番号	お届け先名
24/01/10	1244274127	お届け先社 様
24/01/16	1232511085	KBS子: テストニ 様

1-2件/2件

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

3. 内容を確認し、「キャンセル」を選択します。

ヤマト運輸
サマートビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
送り状予約情報

商品	宅急便
品名	サンプル
注意事項	なし
送り状枚数	2枚
郵便番号	1040061
住所	東京都中央区銀座2丁目KBS子テストビル

4. 内容を確認し、「OK」を選択します。

ヤマト運輸
サマートビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
送り状内容確認

住所	千葉県習志野市谷津1丁目1-1テスト館
郵便番号	105-4501

送り状の発行予約を行います。よろしいですか?

キャンセル OK

法人名 株式会社いいい

部署名 総務部

2次元コード表示

キャンセル

戻る

2. 送り状発行予約済一覧 - キャンセル

5. 送り状発行予約キャンセル結果が表示されます。



3. 送り状発行済履歴 - 確認・荷物お問い合わせ

送り状発行済履歴の内容確認（直近13ヶ月間分）と荷物お問い合わせができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「送り状発行済履歴」を選択します。



2. 検索条件を入力し、「検索」を選択します。



3. 検索条件に当てはまる送り状情報が表示されます。



4. 荷物のお問い合わせを行いたい送り状情報を選択し、「荷物お問い合わせ」を選択します。



3. 送り状発行済履歴 - 確認・荷物お問い合わせ

5. 荷物お問い合わせシステムにて
お問い合わせ開始を選択し、確認します。

The screenshot shows the Yamato Transport mobile app interface for the '荷物お問い合わせシステム' (Cargo Inquiry System). At the top, there is a header with the Yamato Transport logo and the text 'ヤマト運輸'. Below this, there is a language selector 'JP | EN'. The main title '荷物お問い合わせシステム' is displayed. Underneath, there is a section titled '送り状番号検索' (Tracking Number Search). A prominent black button with white text 'お問い合わせ開始' (Start Inquiry) is highlighted with a red rectangular border. Below this button is a light gray button labeled '入力内容をクリア' (Clear Input). Further down, there is a section for '送り状番号入力' (Tracking Number Input) with a text field containing the number '4499 7957 8716'. At the bottom, there is a progress indicator showing '01/12 荷物受付' (01/12 Cargo Reception).

3. 送り状発行済履歴 - 引用して再作成

送り状発行済履歴の情報を引用し、再度、送り状発行予約ができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「送り状発行済履歴」を選択します。



2. 検索条件を入力し、「検索」を選択します。



3. 検索条件に当てはまる送り状情報が表示されます。



4. 引用したい送り状情報を選択し、「引用して再作成」を選択します。



3. 送り状発行済履歴 - 引用して再作成

5. 修正したい項目があれば修正を選択します。
内容に問題がなければ、「予約確定」を選択します。
6. 内容を確認し、「OK」を選択します。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
送り状内容確認

商品 情報	商品	宅急便	修正
	品名	サンプル	修正
	注意事項	なし	修正
	送り状枚数	1枚	修正
	郵便番号	104-0061	
	住所	東京都中央区銀座2丁目KBSテストビル	

2

予約確定 メニューに戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7. 2次元コードが表示され、送り状発行予約は完了です。

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
送り状発行認証2次元コード表示

[読み込みができない方はこちら](#)

有効期限: 2024-02-17
No.1



メニューに戻る

ヤマト運輸
ヤマトビジネスメンバーズ
クロネコBizステーション
送り状内容確認

住所	千葉県習志野市谷津1丁目1-1テスト館
法人名	株式会社いいい
部署名	総務部

送り状の発行予約を行います。よろしいですか？

キャンセル OK

3. 送り状発行済履歴 – 履歴削除

送り状発行済履歴を削除することができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より
「送り状発行済履歴」を選択します。



2. 検索条件を入力し、「検索」を選択します。



3. 検索条件に当てはまる
送り状情報が表示されます。

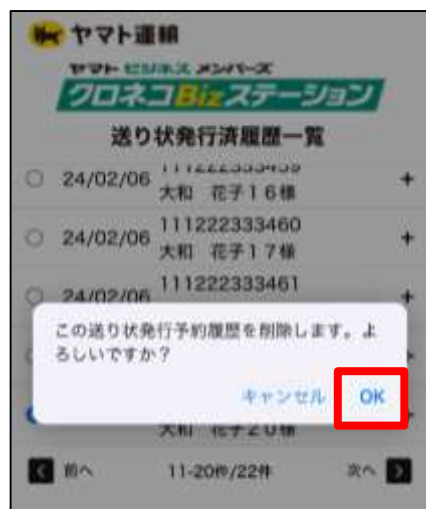


4. 削除したい送り状情報を選択し、
「履歴削除」を選択します。



3. 送り状発行済履歴 – 履歴削除

5. 内容を確認し、「OK」を選択します。



6. 送り状発行履歴削除結果が表示されます。



4. 送り状アドレス帳管理 – お届け先アドレス帳 新規登録

お届け先アドレス帳を新規登録することができます（最大99件）。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より
「送り状アドレス帳管理」を選択します。



2. 「お届け先アドレス帳」を選択します。



3. 「新規登録」を選択します。



4. 情報を入力後、「登録」を選択し、完了です。



4. 送り状アドレス帳管理 – お届け先アドレス帳 変更

お届け先アドレス帳に登録されているアドレス帳情報を変更することができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より
「送り状アドレス帳管理」を選択します。



2. 「お届け先アドレス帳」を選択します。



3. アドレス帳情報を変更したい
お届け先名を選択します。



4. 内容を確認し、「変更」を選択します。



4. 送り状アドレス帳管理 – お届け先アドレス帳 変更

5. 変更したい項目を変更後、
「登録」を選択し、完了です。

ヤマト運輸
クロネコ@ステーション
お届け先アドレス帳入力・変更

送付先アドレスは99件まで登録することができます。

※1 必須項目です。
※2 ご住所3（番地）と法人名のどちらかを入力してください。

※1 お名前
届け先 テスト 押
(姓は必ず入力してください)

※1 電話番号
090 1234 1234

2

登録
戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

4. 送り状アドレス帳管理 – お届け先アドレス帳 削除

お届け先アドレス帳に登録されているアドレス帳情報を削除することができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「送り状アドレス帳管理」を選択します。



2. 「お届け先アドレス帳」を選択します。



3. アドレス帳情報を削除したいお届け先名を選択します。



4. 内容を確認し、「削除」を選択します。



4. 送り状アドレス帳管理 – お届け先アドレス帳 削除

5. 「削除」を選択し、完了です。



ヤマト運輸
ヤマトビジネス・メンバーズ
クロネコ8in1ステーション
お届け先アドレス削除確認

届け先：テスト 様を
削除しますが
よろしいでしょうか？

削除

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

4. 送り状アドレス帳管理 – ご依頼主アドレス帳 新規登録

ご依頼主アドレス帳を新規登録することができます（最大99件）。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より
「送り状アドレス帳管理」を選択します。



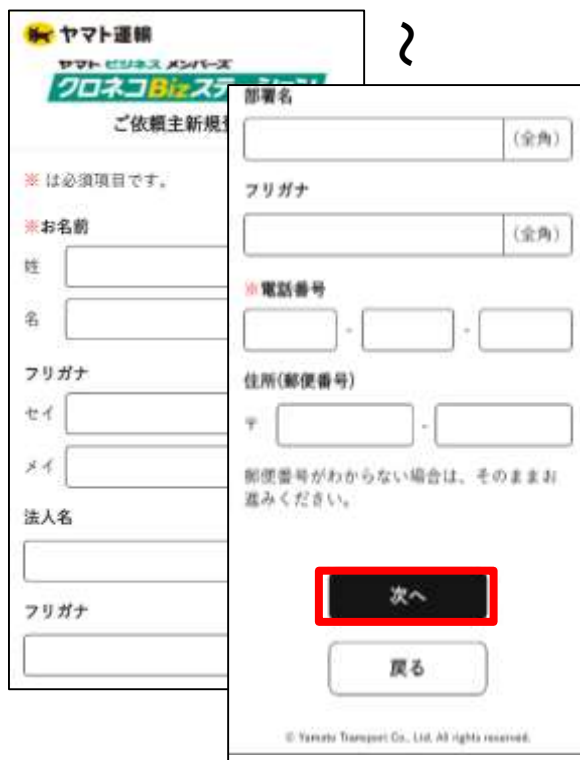
2. 「ご依頼主アドレス帳」を選択します。



3. 「新規登録」を選択します。



4. 情報を入力し、「次へ」を選択します。



4. 送り状アドレス帳管理 – ご依頼主アドレス帳 新規登録

5. 住所を選択します。

★ ヤマト運輸
ヤマト ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション

住所検索

〒 104-0061
東京都 中央区
銀座

字・丁目を選択して下さい。

NO.	字・丁目
1	1丁目
2	2丁目
3	3丁目
4	4丁目
5	5丁目
6	6丁目
7	7丁目
8	8丁目

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6. 住所を入力し、「次へ」を選択します。

★ ヤマト運輸
ヤマト ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション

住所検索

〒 104-0061
東京都 中央区
銀座 1丁目

番地・号を入力して下さい。
(数字)

番地 号

建物名・部屋番号を入力して下さい。
※番地、号を上形式で入力出来ない方は
こちらに入力して下さい。

次へ

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7. 内容を確認し、「確定」を選択します。

お名前	ご依頼主 テスト
フリガナ	ゴイライヌシ テスト
法人名	KBSテスト社
フリガナ	ケービーエステストシャ
部署名	開発
フリガナ	カイハツ
電話番号	080-6789-6789
ご住所	〒104-0061 東京都 中央区銀座 2丁目16-10 テストビル1階

確定

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8. ご依頼主アドレス帳に追加され、完了です。

★ ヤマト運輸
ヤマト ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション

ご依頼主アドレス帳

ご依頼主様のアドレス帳情報は以下の通りです。ご利用の情報を選択してください。

NO.	ご依頼主名
1	ご依頼主 テスト
2	KBS子 四子
3	KBS子 二子

1-3件/3件

新規登録

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

4. 送り状アドレス帳管理 – ご依頼主アドレス帳 修正

ご依頼主アドレス帳を修正することができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「送り状アドレス帳管理」を選択します。



2. 「ご依頼主アドレス帳」を選択します。



3. アドレス帳情報を修正したいご依頼主名を選択します。

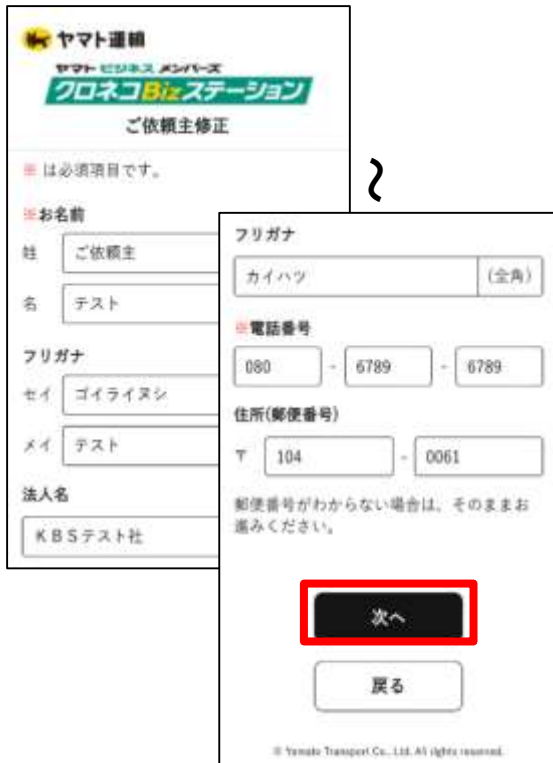


4. 確認し、「修正」を選択します。



4. 送り状アドレス帳管理 – ご依頼主アドレス帳 修正

5. 変更したい項目を変更し、「次へ」を選択します。



ヤマト運輸
サマート ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
ご依頼主修正

※ は必須項目です。

※お名前

姓 ご依頼主

名 テスト

フリガナ

セイ ゴイライヌシ

メイ テスト

法人名

KBSテスト社

フリガナ

カイハツ (全角)

※電話番号

080 - 6789 - 6789

住所(郵便番号)

〒 104 - 0061

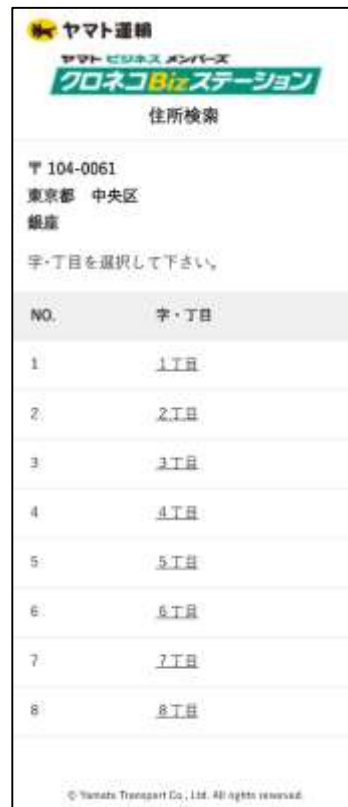
郵便番号がわからない場合は、そのままお進みください。

次へ

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6. 住所を選択します。



ヤマト運輸
サマート ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
住所検索

〒 104-0061
東京都 中央区
銀座

字・丁目を選択して下さい。

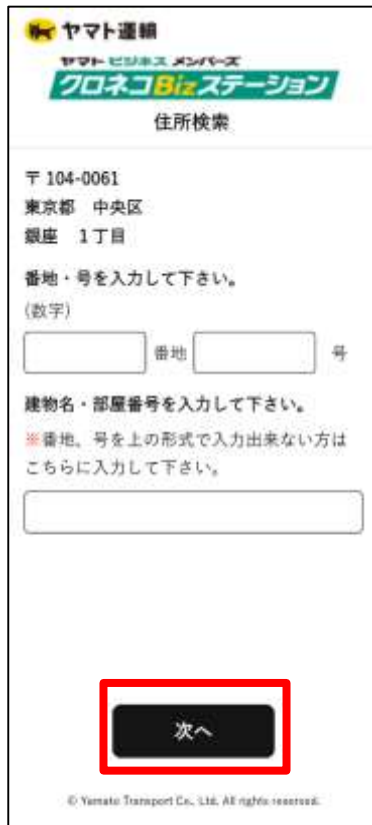
NO.	字・丁目
1	1丁目
2	2丁目
3	3丁目
4	4丁目
5	5丁目
6	6丁目
7	7丁目
8	8丁目

次へ

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7. 住所を入力し、「次へ」を選択します。



ヤマト運輸
サマート ビジネス メンバーズ
クロネコBizステーション
住所検索

〒 104-0061
東京都 中央区
銀座 1丁目

番地・号を入力して下さい。
(数字)

番地 号

建物名・部屋番号を入力して下さい。

※番地、号を上形式で入力出来ない方は
こちらに入力して下さい。

次へ

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8. 内容を確認後、「確定」を選択し、修正は完了です。



ご依頼主修正

お名前 ご依頼主 テスト

フリガナ ゴイライヌシ テスト

法人名 KBSテスト社

フリガナ ケービーエステストショ

部署名 開発

フリガナ カイハツ

電話番号 080-6789-6789

〒104-0061
東京都 中央区銀座 2丁目16-10 テストビル1階

ご住所

確定

戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

4. 送り状アドレス帳管理 – ご依頼主アドレス帳 削除

ご依頼主アドレス帳を削除することができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「送り状アドレス帳管理」を選択します。



2. 「ご依頼主アドレス帳」を選択します。



3. アドレス帳情報を削除したいご依頼主名を選択します。



4. 確認し、「削除」を選択します。



4. 送り状アドレス帳管理 – ご依頼主アドレス帳 削除

5. 「確定」を選択し、削除は完了です。

[<](#) **ご依頼主削除**

お名前	ご依頼主修正 テスト
フリガナ	ゴイライヌシ テスト
法人名	KBSテスト社
フリガナ	ケービーエステストシヤ
部署名	開発
フリガナ	カイハツ
電話番号	080-6789-6789
ご住所	〒104-0061 東京都 中央区銀座 2丁目 16-10 テストビル 1階

確定

© Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5. 止置きお知らせeメール – 設定方法

営業所止置きサービスをご利用の際に、お荷物が営業所に到着したことを、eメールでお知らせするサービスです。案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「止置きお知らせeメール」を選択します。



2. 伝票番号*,送信先メールアドレス*,氏名を入力します。*は必須です。

A screenshot of the registration form for the '止置きお知らせeメール' service. It includes fields for '伝票番号' (Invoice Number) with the value '450097280006', '送信先メールアドレス' (Recipient Email Address) with the value 'XXXXXXXXXXXX@XXXX.ne.jp', and '氏名' (Name) with the value 'テスト'. There are buttons for '次へ' (Next) and '戻る' (Back).

3. 内容を確認し、「登録」を選択します。

A screenshot of the confirmation screen for the '止置きお知らせeメール' service. It displays the entered information: '伝票番号' (450097280006), '送信先メールアドレス' (XXXXXXXXXXXX@XXXX.ne.jp), and '氏名' (テスト). A red box highlights the '登録' (Register) button at the bottom.

4. 登録が完了しました。

A screenshot of the completion screen for the '止置きお知らせeメール' service. It shows a confirmation message: '1件のデータを登録しました。' (1 piece of data was registered). There is a button labeled '追加登録' (Add Registration) and a link to 'メインメニューへ' (Back to Main Menu).

6. 営業所でのネコピット操作 - 送り状発行（ネコピット操作）方法

送り状は、営業所のネコピットで、スマートフォン上に表示されている2次元コードを読み取ることで、送り状を発行します。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. 送り状作成方法で
「2次元コードから作成する」を選択します。



2. 2次元コードを読み取らせます。



3. 配達日時・お届け希望時間を選択します。



4. 印刷中画面が表示されます。



5. 印刷完了画面が表示されます。



6. ヤマト運輸の受付係員へお渡しください。



7. 包装資材購入 - 包装資材購入方法

掛売で段ボールなどの包装資材を購入することができます。
案内に沿って、操作を行ってください。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面より「2次元コード表示」を選択します。
2. 2次元コード表示の画面に記載されているお客様コードを受付係員までお見せください。



8. スマートフォンURL送信 - スマートフォンURL送信方法（PC操作）

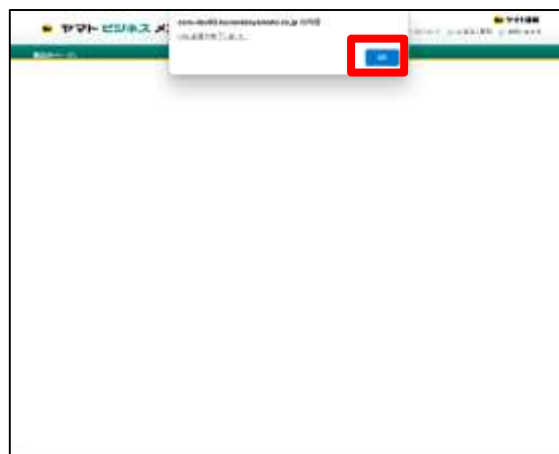
ヤマトビジネスメンバーズのクロネコBizステーションのメニューより登録されているメールアドレス宛にスマートフォンサイトURLを送信することができます。

1. クロネコBizステーションのメニュー画面（PC版）内スマートフォンURL送信の「URL送信」を選択します。
2. 内容を確認し、「OK」を選択します。



3. 登録のメールアドレス宛に、URLが送信されました。「OK」を選択し、完了です。

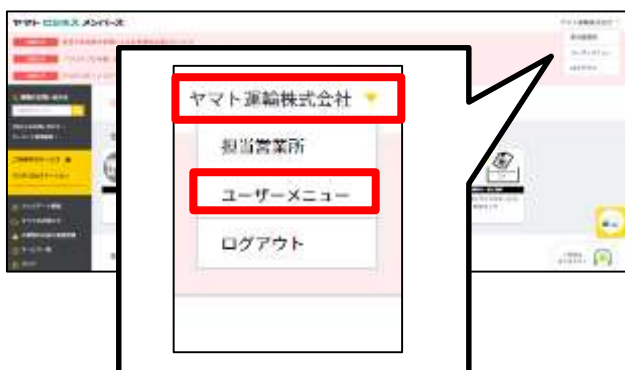
【参考】スマートフォンURL案内メール



8. スマートフォンURL送信 – 登録メールアドレス変更方法（PC操作）

ヤマトビジネスメンバーズのユーザーメニューより登録されているメールアドレスを変更することができます。

1. ヤマトビジネスメンバーズのメニュー画面（PC版）内 右上の会社名を選択後、「ユーザーメニュー」を選択します。
2. 管理者ユーザーメニューから「お客様情報変更」を選択します。



3. ①メールアドレス（携帯）欄と確認用欄に新しいメールアドレスを入力し、②「確認」を選択します。
4. 確認画面にて、入力したメールアドレスに誤りがないかを確認し、「確定」を選択します。